

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

FECHA: 11/nov/2025 **HORA: INICIAL** 02:00 pm **HORA: FINAL** 03:00 pm

LUGAR: Secretaria de Salud Pública de Cali

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN (Marca con X)

Sensibilización ☐ Capacitación ☐ Acompañamiento ☐ Seguimiento ☐ Jornada ☐
 Articulación ☐ Otro, Cuál: Seguimiento PQR 2025

TIPO (Marca con X)

Individual ☐ Colectiva ☒

MODALIDAD (Marca con X)

Virtual: ☐ Presencial ☒

DATOS DEL ENTORNO (Marca con X)

Educativo: ☐ Comunitario ☐ Laboral ☐ In Institución ☒ Hacer:

Datos de quien recibe la intervención: N/A

Nombre o Institución: Secretaria de Salud Pública de Cali

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

Contacto: N/A

Correo: N/A

OBJETIVO: Realizar seguimiento e intervenciones a casos oncológicos con barreras administrativas solicitados al programa, en articulación con el SAC, fortaleciendo el manejo integral de los mismos, dando respuesta por Orfeo o Mirave durante el inicio del mes - noviembre de 2025

1. ORDEN DEL DÍA:

1.1. Información general.

1.2. Cierre

2. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Información general.

Correos institucionales para gestión directa con las diferentes EAPB del régimen subsidiado y contributivo, el SAC y demás entes que les competa la intervención, llamadas telefónicas con cada uno de los usuarios para verificar gestión.

Se brinda información por medio de llamadas telefónicas, vía WhatsApp y mediante correos institucionales utilizando las siguientes intervenciones:

1. Se cuenta con directorio de correos electrónicos de las entidades (EAPB e IPS) a las cuales se les realiza las solicitudes de las barreras de atención oncológica.
2. Desde el componente cáncer se hace gestión administrativa para direccionar la solicitud de apoyo por parte de las contratistas Catherine Campaz y Luz Mirley Solís.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

- Se realizó seguimiento por medio de llamadas telefónicas, mensajes vía WhatsApp y cierre a cada caso de PQRS gestionado o seguimiento a los que aún están pendientes por solucionar.

Durante los primeros días del mes de noviembre 2025 no se han reportado casos nuevos al correo del componente cáncer.

Pero a través de la gestión administrativa se continúa realizando seguimiento telefónico a los casos que se encuentran registrados en el drive matriz de Excel del componente Cáncer, para poder darles cierre, aunque algunas barreras por diferentes situaciones continúan en gestión.

3. RESULTADOS ALCANZADOS:

Durante el periodo comprendido no se han registrado casos de PQRS pero se les está haciendo seguimiento a los otros casos para poder gestionarlo y dar respuesta.

4. CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES

Se gestionan las diferentes barreras que solicitan los usuarios por medio de correo electrónico.

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

DESARROLLO SOCIAL
SERVICIO DE SALUD
PÚBLICA

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION
(MIPG)

INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD

MMDS01.03.15.P001.F021

VERSIÓN

001

SEGUIMIENTO PQRS 2025														
#	FECHA DE	FECHA DE	ENCARGADO	EAPB	EDAD	NÚMERO DE	ORFEO -	DIAGNOSTICO	ASUNTO	PACIENTE	T.D	NÚMERO	NÚMERO DE TELEFONO	PROCESO QU
1	13/01/2025	20/01/2025	CATHERINE	Nueva EPS subsidia	59	N/A	N/A	LINFOMA DE CELULAS	apoyo social	REINALDO LOPEZ	CC	16218687	N/A	SE ENVIA COI
2	13/01/2025	20/01/2025	CATHERINE	Nueva EPS	44	156259	N/A	lesión eritematosa de gran	AUTORIZACION POR	LISMET VALDEZ	CC	38889230	3207274580 -	SE ENVIA COI
3	22/01/2025		CATHERINE	Comfenalco	82	156263	N/A	confirmación de	Estudios para	MERCEDES	CE	319263	Teléfonos: 3204336237	SE ENVIA COI
4	31/01/2025	06-02-2025	CATHERINE	SOS	56	156362	N/A	CARCINOMA IN SITU	rehusa continuar el	SULMA OLIVIA	CC	66754247	3013764652	SE ENVIA COI
5	10/02/2025		CATHERINE	Emssanar	35	114- 1677	N/A	por confirmar	: EVALUACIÓN DE	YEGLENYS CAROLINA	PPT	6954664	3169958685	SE ENVIA COI
6	05/03/2025	07/03/2025	CATHERINE	COOSALUD	72		N/A	Cancer pulmón	la realización lo anti	Nubia Stella Garcia	CC	38891334	3127163775-310427313	SE ENVIA COI
7	05/03/2025	17/03/2025	CATHERINE	SOS	53		N/A	Cancer mama	Solicita cita medica p	Angela Cristina Paz	CC	66854650	3168751140	SE ENVIA COI
8	11/03/2025	20/04/2025	CATHERINE	SOS	29	158821	n/A	Tumor de comportamiento	Solicita realización de	Diana Carolina Serna Carvajal	CC	1118306151	3184567154	SE ENVIA COI
9	14/03/2025	15/07/2025	CATHERINE	SOS	48	158814	na	VPH positivo	Aplicar VACUNA VR	Jennifer Palacios	CC	67011253	TELE: 3175396977	SE ENVIA COI
10	17/03/2025		CATHERINE	SANITAS	62	158831	N/A	Leucemia mieloide crónica	no entrega de medica	Jesús Antonio Rengifo Agred	CC	4712226	Teléfonos: 3113162784	SE ENVIA COI
11	21/03/2025	07/03/2025	CATHERINE	COMFENALCO	71	159230	NA	: CA DE MAMA ESTADIO IV	Queja por Derecho	Margarita Ruth	CC	31.267.92	3185008058 -	SE ENVIA COI
12	21/03/2025	03/04/2025	CATHERINE	SANITAS	59	159245	N/A	diagnostico a estudio de un	medicamento eritopr	JANET DIAS	CC	31409426	3155836804	Caso que el S
13	28/03/2025	03/04/2025	CATHERINE	SOS	43	159510	N/A	Cancer de mama izquierdo triple negativo,		Nini Johanna Angulo L	CC	38552718	Telf: 3152234020	SE ENVIA COI
14	31/03/2025		CATHERINE	Coosalud	73	67762	N/A		Requiere Biopsia	Fabio Murillo	CC	14986468	3175768242-315776507	SE ENVIA COI
15	04/04/2025	06/05/2025	CATHERINE	Nueva Eps	63	160104	n/a	C55X Tumor maligno del	Inicio de ruta oncolog	Bertha Naranjo Ramir	CC	31874201	Teléfonos: 3245461355	SE ENVIA COI
16	08/04/2025	15/may/2025	CATHERINE	SOS	68	160111	N/A	Linfoma celulas B	No le dan cita de Onc	Nelcy Pernia Astudill	CC	31863081	Teléfonos: 3017430428	SE ENVIA COI
17	21/04/2025	15/may/2025	CATHERINE	Nueva Eps	69		N/A	masa en pulmón derecho	autorizacion cirugia	José aquilino Deusa Ye	CC	16.605.534	Teléfonos: 3155295244	SE ENVIA COI
18	21/05/2025		CATHERINE	Nueva Eps	49	162348	N/A	Tumor Maligno de cuerpo ei	solicitud de priorizar	Maritza Usurriaga Daz	CC	34603924	Barrio Jorge Eliecer Gait	SE ENVIA COI
19	03/06/2025	14/06/2025	CATHERINE	Nueva Eps	72	163105	N/A	Pólipo de Colon adenoma	solicita valoración p	Rubén Darío Botero	CC	14994554	Carrera 96 #34-50 car	SE ENVIA COI
20	12-06-2025	14/06/2025	CATHERINE	Salud Total	45		N/A	ca de estomago	Interconsulta de cirug	John Edward Rojas	CC	6.107.167	3128990612 (Angela	SE ENVIA COI
21	12-06-2025		CATHERINE	Nueva Eps	89	163795	N/A	CANCER DE PIEL (cara)	entrega de medicame	Sofía Hernández de	CC	29118152	3150197292- kra 47 n	SE ENVIA COI
22	14-07-2025	29-07-2025	CATHERINE	Fuerzas Militares	10		N/A	LEUCEMIA LINFOIDE AGUDA	Aplicacion de vacuna	David Leopoldo Benav	TI	1076916841	3103739216 CALLE	SE ENVIA COI
23	15-07-2025		CATHERINE	Coosalud	57		n/a	Adenopatía – axila derecha	Inhaderente al tratam	Luz Dary Montoya	CC	31528900	Teléfonos: 3217052301	SE ENVIA COI
24	15-07-2025		CATHERINE	emssanar	7		N/A	Leucemia linfoblastica aguda: vacunas pendientes		Mía Fernanda Fernán	TI	115	C ^o Identifica los valores atípicos de #	SE ENVIA COI

Harley Solis

LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA

Cargo: Contratista

Grupo: Cancer

Secretaría de Salud del Distrito Especial
de Santiago de Cali

Catherine C

CATHERINE CAMPAZ CASTRO

Cargo: Contratista

Grupo: Cancer

Secretaría de Salud del Distrito
Especial de Santiago de Cali